

# UMOWA SPRZEDAŻY CIEPŁA

NR ...../DC/2018

( CO )

zawarta w dniu .....

pomiędzy:

**Zakładem Inżynierii Miejskiej Spółka z o.o. Mikołów**, z siedzibą w Mikołowie ,  
43-190 Mikołów, ul. Kolejowa 4, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Katowicach w  
Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000149836,  
NIP 635-10- 06-267 , REGON 272 754 320, zwanym w dalszej części umowy **Dostawcą**,  
reprezentowanym przez:

1. mgr Justyna Hildebrandt - Prezes Zarządu

a

.....,

(imię i nazwisko lub nazwa podmiotu gospodarczego)

adres do korespondencji .....

telefon kontaktowy/e-mail .....

NIP/PESEL .....

zwanym dalej **Odbiorcą Usług**, reprezentowanym przez:

1) .....

*Imię i Nazwisko*

2) .....

*Imię i Nazwisko*

o następującej treści:

## § 1

1. Dostarczanie energii cieplnej odbywa się na warunkach określonych przez:

- 1.1. Ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo Energetyczne (Dz.U.z 2017 r. poz. 220 z późniejszymi zmianami),
- 1.2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 22 września 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1988)
- 1.3. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych ( Dz.U. z 2007 r. nr 16, poz. 92)
- 1.4. Niniejszą umowę.

## § 2

1. DOSTAWCA dostarczać będzie ODBIORCY ciepło z własnej sieci ciepłowniczej na cele i do obiektów wymienionych w Zleceniu w ilości wynikającej z mocy zamówionej. Wielkość mocy zamówionej, granica własności stron, miejsce dostarczania ciepła oraz grupa taryfowa stosowana w rozliczeniach określone są w Załączniku Nr 1.
2. Ciepło dostarczane jest za pośrednictwem nośnika (gorącej wody) o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, według tabel regulacyjnych temperatur dla systemu ciepłowniczego miasta Mikołów stanowiących Załącznik Nr 2 do umowy
3. Dostarczanie ciepła do ogrzewania obiektów ODBIORCY następuje w sezonie grzewczym tj. w okresie między wrześniem a majem roku następnego, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła do ogrzewania obiektów.
  - 3.1. Termin rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła do ogrzewania własnych obiektów w sezonie grzewczym ustala ODBIORCA.
  - 3.2. DOSTAWCA dokona rozpoczęcia dostarczania ciepła do ogrzewania obiektów na pisemny wniosek ODBIORCY w następującym trybie:
    - a) na wniosek złożony w dniu roboczym rozpoczęcie dostarczania ciepła nastąpi nie później niż w ciągu 36 godzin od złożenia wniosku przez ODBIORCĘ, pod warunkiem, że suma mocy zamówionej dla c.o. przez innych odbiorców posiadających odrębne umowy z DOSTAWCĄ i również składających wnioski o rozpoczęcie dostarczania ciepła nie będzie mniejsza niż 25 % mocy zamówionej w źródle ciepła, z którego ciepło dostarczane jest do Odbiorcy.
    - b) jeżeli ODBIORCA złoży wniosek w dniu wolnym od pracy, to rozpoczęcie dostarczania ciepła nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym pod warunkiem sumy mocy jak w ust.3.2. pkt.a.
  - 3.4. Przerwanie dostarczania ciepła do ogrzewania obiektów nastąpi nie później niż w ciągu 36 godzin od złożenia wniosku przez ODBIORCĘ.
  - 3.5. DOSTAWCA wykonuje nieodpłatnie, na zlecenie ODBIORCY czynności związane z rozpoczęciem i przerwaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez ODBIORCĘ obiektów w przypadku gdy jest to pierwsze zlecenie ODBIORCY na:
    - a) rozpoczęcie dostarczania ciepła w danym roku w celu ogrzewania wskazanego obiektu,
    - b) przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania wskazanego obiektu po rozpoczęciu dostarczania ciepła.
  - 3.6. DOSTAWCA za każde dodatkowe zlecenie przerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła do obiektów wskazanych przez ODBIORCĘ, pobiera opłatę wg TARYFY dla ciepła ustalonej przez DOSTAWCĘ i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
4. Dostarczanie ciepła do ogrzewania obiektów ODBIORCY, z węzłów ciepłych wyposażonych w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła będzie przerywane samoczynnie przy temperaturze zewnętrznej wyższej niż 15°C.
5. Przerwa w dostawie ciepła przeznaczona na wykonanie planowych remontów sieci ciepłowniczej może nastąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może być dłuższa niż 14 dni. ODBIORCA zostanie powiadomiony o terminie przerwy z siedmiodniowym wyprzedzeniem.

Modernizacje i remonty węzłów cieplnych mogą być wykonane przez cały rok z tym, że nie będą powodować przerw dłuższych niż 10 godzin w dostarczaniu ciepła na ogrzewanie obiektów przy temperaturze zewnętrznej nie niższej niż 0°C.

### § 3

#### OBOWIĄZKI DOSTAWCY

DOSTAWCA zobowiązuje się do:

1. Utrzymywania w miejscu dostarczania ciepła, które jest określone w Załączniku Nr 1:
  - a) średniodobowej temperatury nośnika ciepła zgodnej z tabelą regulacyjną (Załącznik Nr 2) z tolerancją +/- 5 % pod warunkiem zachowania temperatury powrotu tego nośnika z instalacji ODBIORCY, zgodnie z tabelą regulacyjną, z tolerancją +/- 7 %. Temperaturę nośnika ciepła ustala DOSTAWCA zgodnie z tabelą regulacyjną temperatur odpowiadnio do wartości współczynnika obciążenia cieplnego obliczonego wg danych PIM Katowice.
  - b) obniżenia natężenia przepływu nośnika ciepła w przypadku przekroczenia średniodobowej temperatury powrotu nośnika z instalacji ODBIORCY w stosunku do tabeli regulacyjnej, aż do momentu uzyskania temperatury powrotu zgodnej z tabelą.
  - c) maksymalnego w warunkach obliczeniowych natężenia przepływu nośnika ciepła wynikającego z wielkości mocy zamówionej z tolerancją +/- 5 %.
  - d) temperatury ciepłej wody użytkowej 50°C +/- 5°C.
2. Informowania ODBIORCY o:
  - a) terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, przewidzianych na wykonanie remontów sieci ciepłowniczych, co najmniej 7 dni przed przerwą.
  - b) przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostawy.
  - c) planowanych zmian warunków dostarczania ciepła wymagających dostosowania instalacji odbiorczych z wyprzedzeniem co najmniej 12 miesięcy, umożliwiającym ODBIORCY dostosowanie instalacji do nowych warunków.
3. Sprawdzenia zgłoszeń ODBIORCY o zauważonych zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
4. Usunięcia stwierdzonych zakłóceń w dostarczaniu ciepła, w terminie jak najkrótszym. W przypadkach spornych powołuje się komisję dwustronną rozpatrującą reklamację. W razie nie stawienia się jednej ze Stron w ustalonym miejscu i czasie, spisuje się protokół jednostronny stanowiący podstawę dalszego postępowania.
5. Usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń DOSTAWCY, zainstalowanych w obiektach i na terenie ODBIORCY oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem tych urządzeń.
6. Umożliwienia ODBIORCY przy udziale przedstawicieli DOSTAWCY dostępu do układu pomiarowego ilości odbieranego ciepła, kontroli jego wskazań oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło.
7. Utrzymywania urządzeń DOSTAWCY służących do wytwarzania, przesyłania, dystrybucji oraz do mierzenia ilości ciepła w stanie odpowiadającym przepisom o ich budowie i eksploatacji

**§ 4****OBOWIĄZKI ODBIORCY**

ODBIORCA zobowiązuje się do:

1. Terminowego uiszczenia należności zgodnie z § 6 Umowy.
2. Zgłoszenie reklamacji odnośnie jakości dostawy ciepła nie zwalnia ODBIORCY z terminowego regulowania należności. Po rozpatrzeniu reklamacji, w uzasadnionych przypadkach, DOSTAWCA dokona stosownej korekty faktur.
3. Wyregulowania i utrzymania własnych instalacji odbiorczych w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczych DOSTAWCY.
4. Utrzymania nieruchomości w stanie nie powodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości (dotyczy np. nasadzeń drzew i krzewów na trasie przebiegu rurociągu ciepłowniczego oraz stawiania obiektów gospodarczych, tymczasowych, itp.).
5. Z wyprzedzeniem co najmniej 12 miesięcy uzgodnienia z DOSTAWCĄ i innymi odbiorcami ciepła z danego węzła planów zmian instalacji odbiorczych, wymagających przystosowania urządzeń i instalacji DOSTAWCY do nowych warunków.
6. Zabezpieczenia urządzeń ciepłowniczych DOSTAWCY znajdujących się na terenie obiektu ODBIORCY przed dewastacją i kradzieżą. W przypadku udowodnienia zniszczenia lub kradzieży ww. urządzeń, kosztami przywrócenia do stanu pierwotnego zostanie obciążony ODBIORCA.
7. Naprawy własnym kosztem i staraniem sieci i urządzeń DOSTAWCY w przypadku ich udowodnionych zniszczeń bądź dewastacji dokonanych w obiektach ODBIORCY.
8. Dostosowania w ustalonych terminach instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczenia ciepła, zgodnie z otrzymanym od DOSTAWCY zawiadomieniem. DOSTAWCA nie odpowiada za skutki wadliwie działających instalacji ODBIORCY, nie dostosowanej do zmienionych warunków dostarczania ciepła.
9. Zwrotu nośnika ciepła o jakości zgodnej z normą PN-93/C-04607.
10. Niezwłocznego informowania DOSTAWCY o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
11. Informowania DOSTAWCY o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody.
12. Natychmiastowego usuwania nieszczelności instalacji wewnętrznych centralnego ogrzewania powodujących straty nośnika ciepła.
13. Napełniania nośnikiem ciepła po remontach lub naprawach awaryjnych wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania oraz uzupełnienia ubytków z tych instalacji, nośnikiem ciepła z instalacji sieciowych DOSTAWCY. Koszty pobranego nośnika ciepła pokrywa ODBIORCA wg obowiązujących cen TARYFY źródła ciepła.
14. Nieodpłatnego udostępnienia DOSTAWCY pomieszczenia węzła cieplnego znajdującego się w obiekcie ODBIORCY oraz zapewnienia w każdym czasie dostępu do tych pomieszczeń i wstęp na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych urządzeń i instalacji oraz remontów, modernizacji i montażu urządzeń w węźle i sieciach cieplnych.
15. Umożliwienia przedstawicielom DOSTAWCY dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu ustalenia ilości odbieranego ciepła, kontroli jego wskazań oraz utrzymania całego układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością ODBIORCY, w stanie odpowiadającym przepisom o jego budowie i eksploatacji.

## § 5

## USTALENIE ILOŚCI CIEPŁA

1. Strony zgodnie ustalają, że podstawę do rozliczeń pobranej ilości ciepła stanowią wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczonego plombami przez DOSTAWCĘ. Ilość pobranego przez ODBIORCĘ ciepła ustala DOSTAWCA na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ilość pobranego ciepła rozliczana jest miesięcznie.
2. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powinny być dokonywane cyklicznie, w tym samym okresie kolejnych miesięcy, kiedy dostarczane jest ciepło.
3. Dane techniczne układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz miejsce jego zainstalowania zamieszczone są w protokole odbioru układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. W przypadku zastrzeżeń dotyczących wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego Strony zobowiązane są do komisyjnego sprawdzenia pomiarów rozliczeniowych. Koszty z tym związane ponosi właściciel układu pomiarowego, o ile stwierdzone zostanie uszkodzenie. W przeciwnym przypadku koszty ponosi strona zgłaszająca zastrzeżenia.
5. W przypadku stwierdzenia wadliwego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, DOSTAWCA dokona stosownej korekty obliczenia należności za ciepło w terminie 14 dni od daty otrzymania protokołu potwierdzającego wadliwe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego (korekta będzie dokonana od ostatniego prawidłowego odczytu).
6. Dla obiektów ODBIORCY, dla których nie jest możliwe ustalenie ilości pobranego ciepła zgodnie z ust. 1, ilość dostarczonego ciepła stanowiącą podstawę do wystawienia faktury oblicza się następująco:
  - a) na ogrzewanie obiektów:

$$Q_b = [ Q_{ow}(t_w-t_b))/(t_w-t_o)+Q_{cwt}] \times h_b/h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$Q_b$  - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru układu pomiarowo-rozliczeniowego w [GJ],

$Q_{ow}$  – ilość ciepła dostarczonego w zależności od warunków atmosferycznych na ogrzewanie i wentylację w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [GJ],

$Q_{cwt}$  – ilość ciepła dostarczanego niezależnie od warunków atmosferycznych na podgrzanie wody wodociągowej w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [GJ],

$t_w$  – temperatura obliczeniowa ogrzewanych obiektów [°C],

$t_b$  – średnia temperatura zewnętrzna w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczanego ciepła [°C],

$t_o$  – średnia temperatura zewnętrzna w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [°C],

$h_b$  – liczba dni braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczanego ciepła,

$h_o$  – liczba dni w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego,

## § 6

### ZASADY ROZLICZEŃ

Strony postanawiają, że

1. Rozliczenie za dostarczone ciepło na ogrzewanie prowadzi się w systemie opomiarowanym z zastosowaniem opłat:
  - 1.1 za zamówioną moc cieplną - wyrażoną w złotych za MW,
  - 1.2 za ciepło - wyrażone w złotych za GJ,
  - 1.3 za nośnik ciepła dostarczony do napełnienia instalacji odbiorczych oraz do uzupełnienia jego ubytków w tych instalacjach - wyrażone w złotych za metr sześcienny nośnika ciepła,
  - 1.4 za usługi przesyłowe
    - opłatę stałą wyrażoną w zł za MW zamówionej mocy
    - opłatę zmienną wyrażoną w zł za GJ dostarczonego ciepła
2. Należności będą regulowane przez ODBIORCĘ poleceniem przelewu na podstawie faktur wystawionych za miesięczne okresy rozliczeniowe, w następujących terminach:
  - 2.1 do 25 dnia miesiąca, za bieżący miesiąc kalendarzowy za zamówioną moc cieplną,
  - 2.2 w ciągu 10 dni od daty otrzymania faktury, za poprzedni okres kalendarzowy, za:
    - dostarczone ciepło,
    - dostarczony nośnik ciepła,
3. Ceny i stawki za świadczone usługi przez DOSTAWCĘ określone są w tariffie.
4. Do opłat wymienionych w ust. 2 DOSTAWCA doliczy podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów.
5. Zmiana cen i stawek może być wprowadzona po upływie 14 dni od jej publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.
6. O zmianie tariffy ODBIORCA zostanie powiadomiony bezzwłocznie po zatwierdzeniu nowej tariffy przez Prezesa URE.
7. Za datę płatności uznaje się dzień wpływu należności na rachunek bankowy DOSTAWCY.
8. DOSTAWCA jest płatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 635-10-06-267
9. ODBIORCA upoważnia DOSTAWCĘ do wystawienia faktur bez podpisu ODBIORCY.
10. W razie nie zapłacenia należności w terminach ustalonych w § 6 pkt. 3, DOSTAWCY przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych.

## § 7

### NIELEGALNY POBÓR CIEPŁA

Do nielegalnego poboru ciepła zalicza się:

1. Pobieranie ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży z DOSTAWCĄ.
2. Pobieranie ciepła niezgodne z postanowieniami umowy sprzedaży w tym:
  - a) z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - b) w wyniku dodania w układzie pomiarowo-rozliczeniowym urządzeń powodujących jego nieprawidłowe działanie,
  - c) samowolną manipulację w urządzeniu regulującym obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,

- d) zerwanie plomby na układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz regulacyjnym,
- e) przekroczenie mocy zamówionej.

## **§ 8**

### **ZAMIANA WIELKOŚCI MOCY ZAMÓWIONEJ**

1. Wniosek ODBIORCY o zmniejszenie wielkości mocy zamówionej musi być zgłoszony DOSTAWCY w terminie do 31 sierpnia roku poprzedzającego rok kalendarzowy rok wprowadzenia zmiany. Zmniejszenie wielkości mocy cieplnej dla danego obiektu może być dokonane jeden raz w roku kalendarzowym. DOSTAWCA może żądać audytu energetycznego lub projektu technicznego na podstawie którego wykonane zostały działania energooszczędnościowe prowadzące do zmniejszenia wielkości mocy cieplnej dla danego obiektu. W razie nie zgłoszenia zmniejszenia wielkości mocy zamówionej w podanym terminie DOSTAWCA dostarcza moc w wielkości dotychczasowej.
2. Złożenie wniosku o zmniejszenie wielkości mocy zamówionej nie zwalnia ODBIORCY od uiszczenia opłaty za zamówioną moc i opłaty za usługi przesyłowe na podstawie uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia przez DOSTAWCĘ zmiany zgodnej z wnioskiem i podpisania nowego Załącznika nr 1.
3. Wniosek o zwiększenie wielkości mocy zamówionej DOSTAWCA rozpatrzy w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania.

## **§ 9**

### **WYPOWIEDZENIE UMOWY LUB JEJ WARUNKÓW**

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron tylko z ważnych powodów, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonym od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie z tym, że rozwiązanie Umowy następuje na koniec danego roku kalendarzowego.
2. Wypowiedzenie wymaga formy listu poleconego lub dostarczenia do DOSTAWCY za potwierdzeniem odbioru.
3. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia za obopólnym porozumieniem.

## **§ 10**

### **UPUSTY I BONIFIKATY**

1. Zakłócenia pracy źródła ciepła, sieci ciepłowniczej lub węzłów cieplnych powodujące ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu ciepła ODBIORCY są podstawą do udzielenia przez DOSTAWCĘ upustów – z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2.
2. DOSTAWCA nie udziela upustów w razie :

- a) przerw trwających poniżej 24 godzin lub ograniczeń krótszych od 48 godzin, jeżeli łącznie ilość przerw i ograniczeń nie jest większa od dwóch w miesięcznym okresie rozliczeniowym,
  - b) wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń właściwych władz państwowych lub samorządowych,
  - c) zaniku lub obniżenia się ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody),
  - d) planowanych przerw remontowych,
  - e) obniżenia dostawy ciepła zgodnie z tabelą regulacyjną temperatur,
  - f) z przyczyn sił wyższych:
    - klęski żywiołowe np. pożar, trzęsienie ziemi itp.,
    - akty władzy państwowej np. stan wyjątkowy, stan wojenny,
    - strajki, z włączenie strajków w zakładach Stron,
    - poważne zakłócenia systemu elektroenergetycznego.
3. Naliczanie upustów następować będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
  4. Jeżeli przedsiębiorstwo ograniczyło dostawy mocy cieplnej to odbiorcy przysługuje bonifikata obliczona wg wzorów przewidzianych w § 43 pkt.1 i 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 22 września 2017 r. o którym mowa w § 1 pkt. 1.2 niniejszej umowy.
  5. Podstawą rozliczenia upustu jest protokół podpisany przez strony umowy. Jeśli jedna ze stron pomimo wcześniejszych uzgodnień nie stawia się w celu sporządzenia protokołu, to może on być spisany przez jedną ze stron.
  6. W przypadku niedotrzymania przez DOSTAWCĘ warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła na ogrzewanie i planowych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, ODBIORCY przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:
    - 6.1 Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustaleń w § 2 ust. 3 i 5, bonifikata stanowi 1/30 opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną na ogrzewanie obiektów, w których nastąpiło opóźnienie – za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.

## § 11

### OPŁATY KARNE

1. ODBIORCA zapłaci DOSTAWCY opłatę za:
  - 1.1 nielegalny pobór ciepła,
  - 1.2 zerwanie lub uszkodzenie plomb w układzie pomiarowo-rozliczeniowym,
  - 1.3 pobór ciepła niezgodny z postanowieniami umowy sprzedaży ciepła wg zasad określonych w §45 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 22 września 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. poz. 1988).
2. Podstawą do naliczania ODBIORCY opłat karnych będzie protokolarne stwierdzenie naruszenia warunków umowy wymienionych w ust. 1.
3. Protokół podpisują upoważnieni przedstawiciele DOSTAWCY i ODBIORCY. Odmowa podpisania protokołu przez ODBIORCĘ, bez pisemnego uzasadnienia, nie stanowi przeszkody do naliczenia opłat karnych.



## § 12

### WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA CIEPŁA

1. DOSTAWCA ma prawo wstrzymać dostawę ciepła (odciąć dopływ wody sieciowej lub instalacyjnej) w następujących terminach i przypadkach:
  - 1.1 natychmiast – gdy ciepło pobierane jest bez zlecenia na dostawę ciepła i umowy sprzedaży ciepła,
  - 1.2 niezwłocznie po zawiadomieniu ODBIORCÓW, w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym ODBIORCOM,
  - 1.3 gdy ODBIORCA zalega z zapłatą za dostarczone ciepło lub innych opłat wynikających z obowiązującej taryfy,
  - 1.4 gdy ODBIORCA samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych ODBIORCÓW,
  - 1.5 gdy ODBIORCA pobiera ciepło z pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w nim zmian zniekształcających wyniki pomiaru i rozliczeń,
  - 1.6 gdy utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
  - 1.7 gdy uniemożliwia DOSTAWCY wykonania czynności określonych w § 4 ust. 15 niniejszej umowy.
2. Wstrzymanie dostawy ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt. 1.3-1.7 nastąpi po upływie 14 dni od określonego przez DOSTAWCĘ w wezwaniu terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub terminu uregulowania zaległych należności określonego w doręczonym ODBIORCY wezwaniu do zapłaty, a ODBIORCA nie zareagował na wezwanie
3. DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u ODBIORCY w wyniku wstrzymania dostawy ciepła z przyczyn określonych w ust. 1.
4. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi nie później niż po upływie 48 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.
5. DOSTAWCA pobiera opłatę za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 1 w wysokości określonej w Taryfie DOSTAWCY.

## § 13

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spory między Stronami w zakresie objętym Umową rozstrzygane będą przez właściwe organy i sądy powszechne.
2. Wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy nie zwalnia Stron od wykonywania zobowiązań podjętych na mocy Umowy.
3. Zmiany, uzupełniania oraz rozwiązanie postanowień Umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez Strony z zastrzeżeniem zmian w Załączniku nr 2 i 3.
4. O wszelkich zmianach dotyczących ODBIORCY, w tym zmiana adresu, numeru konta i banku, ODBIORCA powiadomi niezwłocznie DOSTAWCĘ pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych u DOSTAWCY.

5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do umowy, w tym zmiany prawa energetycznego, rozporządzeń przyłączeniowego lub taryfowego albo zastąpienie ich nowymi przepisami, postanowienia umowy z nimi sprzeczne tracą ważność, w ich miejsce mają zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, a pozostałe postanowienia umowy pozostaną w mocy.
7. Administratorem zebranych danych osobowych jest Spółka: Zakład Inżynierii Miejskiej Spółka z o.o. z siedzibą w Mikołowie, 43-190 Mikołów; ul. Kolejowa, jednocześnie ODBIORCA przyjmuje do wiadomości, że:
  - a) Dane będą przetwarzane, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w celu realizacji niniejszego wniosku na usługę.
  - b) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
  - c) Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy i roszczeń z niej wynikających
  - d) Przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa
  - e) Dane będą udostępniane jedynie uprawnionym podmiotom, w okolicznościach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach.
  - f) Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich uzupełnienia lub poprawiania.
  - g) Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji niniejszej umowy.
8. Integralną część niniejszej Umowy stanowią:  
Załącznik Nr 1 – zlecenie dostarczania ciepła,  
Załącznik Nr 2 – tabela regulacyjna temperatur wraz ze współczynnikami obciążenia cieplnego,  
Załącznik Nr 3 – taryfa dla ciepła.
9. Umowa niniejsza wstępuje w miejsce Umowy..... zawartej w dniu....., została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
10. Umowa niniejsza obowiązuje od dnia .....
11. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.

DOSTAWCA:

ODBIORCA: