

UMOWA
SPRZEDAŻY CIEPŁA NrDC/2018
(Odbiorcy indywidualni- opłata jednoczłonowa CO)

Zawarta w dniu pomiędzy :
Zakładem Inżynierii Miejskiej Spółka z o.o. Mikołów, z siedzibą w Mikołowie ,
43-190 Mikołów, ul. Kolejowa 4, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Katowicach w Wydziale
Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000149836, NIP 635-10- 06-267 , REGON
272 754 320, zwanym w dalszej części umowy **Dostawcą**, reprezentowanym przez:

1. mgr Justyna Hildebrandt - Prezes Zarządu

a

.....,

(imię i nazwisko lub nazwa podmiotu gospodarczego)

adres do korespondencji

telefon kontaktowy/e-mail

NIP/PESEL

zwanym dalej **Odbiorcą Usług**, reprezentowanym przez:

1)

Imię i Nazwisko

2)

o następującej treści:

§ 1

Niniejsza umowa określa: zasady dostawy i odbioru ciepła, obowiązki i prawa Dostawcy i Odbiorcy ciepła oraz zasady rozliczeń stron w obrocie ciepłem.

§ 2

1. Dostarczanie energii cieplnej odbywa się na warunkach określonych przez:
 - 1.1. Ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo Energetyczne (Dz.U.z 2017 r. poz. 220 z późniejszymi zmianami),
 - 1.2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 22 września 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1988)
 - 1.3. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz.U. z 2007 r. nr 16, poz. 92)
 - 1.4. Niniejszą umowę.

§ 3

1. Dostawca dostarczać będzie Odbiorcy ciepło dla ogrzewania obiektów w ilości wynikającej z mocy zamówionej zgodnie ze zleceniem do niniejszej umowy. Wielkość mocy zamówionej, miejsce dostawy ciepła oraz grupa taryfowa jest określona w zleceniu o dostawę energii cieplnej Bieżącą temperaturę nośnika ciepła będzie regulował Dostawca w zależności od warunków atmosferycznych i na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących temperatury wody sieciowej.
2. Dostawa ciepła realizowana jest dla celów ogrzewania pomieszczeń w sezonie grzewczym. Należy przez to rozumieć okres między wrześniem, a majem roku następnego, w którym warunki

atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzania obiektu.

3. Dostawca dokona rozpoczęcia dostarczania ciepła do ogrzewania obiektów na pisemny wniosek Odbiorcy, pod warunkiem, że suma mocy zamówionej łącznie z danego źródła ciepła i zgłoszona do rozpoczęcia ogrzewania nie będzie mniejsza niż 25 % mocy zamówionej w źródle.

§ 4

1. Zmiana wielkości mocy zamówionej przez Odbiorcę, zgodnie z § 3 pkt. 1, w trakcie realizacji zamówienia przez Dostawcę jest możliwa w następujących przypadkach:
 - 1.1. jako udokumentowany wynik termorenowacji ogrzewanych obiektów, bądź innych rozwiązań powodujących oszczędność ciepła,
 - 1.2. w wyniku przejścia do eksploatacji przez Odbiorcę nowych obiektów lub rozbudowę istniejących,
2. W przypadku nieuzasadnionego obniżenia przez Odbiorcę mocy zamówionej, w trakcie realizacji zamówienia, Dostawcy przysługuje prawo egzekwowania należności za moc zgłoszoną w zamówieniu.

§ 5

PRAWA I OBOWIĄZKI DOSTAWCY

1. Obowiązkiem Dostawcy jest:
 - 1.1. Dostarczenie nośnika ciepła o parametrach określonych w rozporządzeniu wymienionym w § 2 pkt. 1.3. umowy.
 - 1.2. Doprowadzenie do stanu pierwotnego, własnymi środkami i własnym kosztem, terenu i obiektu Odbiorcy, na którym Dostawca wykonał prace remontowe własnych instalacji i urządzeń.
 - 1.3. Czynności, o których mowa w pkt. 1.2. powinny być wykonane w terminie do 2 tygodni po zakończeniu prac remontowych oraz w trybie ustalonym w protokole spisanim przez Strony. W przypadku niedopełnienia przez Dostawcę ww. czynności, Odbiorca obciąży Dostawcę kosztami ich wykonania.
2. Dostawca ma prawo do:
 - 2.1. Wstrzymania lub ograniczenia dostaw ciepła – bez uprzedzenia Odbiorcy – w przypadkach:
 - zagrożenia bezpieczeństwa obsługi lub otoczenia po stronie Odbiorcy,
 - konieczności usunięcia awarii,
 - ujawnienia u Odbiorcy ubytków nośnika ciepła w ilości powyżej 3 % godzinowego natężenia przepływu,
 - stwierdzenia nielegalnego poboru ciepła bądź z pominięciem punktu pomiarowo-rozdzielczego.
 - 2.2. Wstrzymania lub ograniczenia dostawy ciepła – po uprzedzeniu Odbiorcy – w przypadkach:
 - planowanych remontów urządzeń i instalacji ciepłowniczych lub prac związanych z realizacją inwestycji (poza sezonem grzewczym),
 - 2.3. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi nie później niż po upływie 48 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.
 - 2.4. Dostawca pobiera opłatę za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przzerwaniem dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 1 w wysokości określonej w Taryfie Dostawcy.
 - 2.5. Za wstrzymanie lub ograniczenie dostaw ciepła wymienione w ust. 2 pkt. 2.1. i 2.2. Dostawca nie ponosi skutków finansowych z tytułu kar umownych za nie dostarczone ciepło.
 - 2.6. Zasady, tryb i wielkość udzielania kar umownych, upustów i bonifikat za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Dostawcę postanowień niniejszej umowy reguluje rozporządzenie wymienione w § 2 pkt. 1.2. umowy.

§ 6

PRAWA I OBOWIĄZKI ODBIORCY

1. Obowiązkiem Odbiorcy jest:
 - 1.1. Terminowe uiszczanie należności za pobrane ciepło.
 - 1.2. Utrzymanie urządzeń odbiorczych w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej.
 - 1.3. Uzgadnianie z Dostawcą zmian w układzie, ilości i rodzaju urządzeń odbiorczych, mających wpływ na zmianę ustalonych w umowie warunków dostaw energii cieplnej.
 - 1.4. Informowanie Dostawcy o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym robotach remontowych mających wpływ na działanie sieci cieplnej.
 - 1.5. Zapewnienie upoważnionym przedstawicielom Dostawcy:
 - dostępu do przyrządów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u Odbiorcy,
 - możliwości przeprowadzenia kontroli stanu urządzeń odbiorczych.
2. Odbiorca ma prawo do:
 - 2.1. Egzekwowania od Dostawcy standardów jakościowych obsługi zawartych w rozporządzeniu wymienionym w § 2 pkt. 1.3. niniejszej umowy.

§ 7 ZASADY ROZLICZEŃ

1. Strony postanawiają, że :
Rozliczenie za dostarczone ciepło prowadzi się w systemie opomiarowanym wg licznika energii cieplnej z zastosowaniem następujących opłat :
 - 1.1 za dostarczone ciepło i zamówioną moc cieplną **wg średniej ceny ciepła** w zł za GJ
 - 1.2 za usługi przesyłowe wg średniej stawki opłat przesyłowych wyrażonej w zł za GJ
 - 1.3 za nośnik ciepła dostarczonego do napełnienia instalacji odbiorczych oraz uzupełniania ubytków w tych instalacjach –wyrażone w zł za 1m³ nośnika
2. Należności będą regulowane przez Odbiorcę poleceniem przelewu na podstawie wystawionych faktur za miesięczny okres rozliczeń w ciągu 10 dni od daty otrzymania faktury za poprzedni okres rozliczeniowy.
3. Ceny i stawki za świadczone usługi przez Dostawcę określone są w taryfie
4. Do opłat wymienionych w ust. 2 Dostawca doliczy podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów.
5. O zmianie taryfy Odbiorca zostanie powiadomiony w terminie 14 dni od zatwierdzenia nowej taryfy przez Prezesa URE.
6. Za datę płatności uznaje się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy.
7. Dostawca jest płatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym: 635-10-06-267
8. Odbiorca upoważnia Dostawcę do wystawiania faktur bez podpisu Odbiorcy.
9. W razie nie zapłacenia należności w terminach ustalonych w § 7 pkt. 2, Dostawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych.

§ 8 NIELEGALNY POBÓR CIEPŁA

Do nielegalnego poboru ciepła zalicza się:

1. Pobieranie ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży z Dostawcą.
2. Pobieranie ciepła niezgodnie z postanowieniami umowy sprzedaży w tym:
 - a) z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - b) w wyniku dodania w układzie pomiarowo-rozliczeniowym uszkodzeń powodujących jego nieprawidłowe działanie,
 - c) samowolną manipulację w urządzeniu regulującym obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - d) zerwanie plomb na układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz regulacyjnym,
 - e) przekroczenie mocy zamówionej.

§ 9 WYPOWIEDZENIE UMOWY LUB JEJ WARUNKÓW

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron tylko z ważnych powodów, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonemu od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie z tym, że rozwiązanie Umowy następuje na koniec danego roku kalendarzowego.
2. Wypowiedzenie wymaga formy listu poleconego lub dostarczenia do Dostawcy za potwierdzeniem odbioru.
3. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia za obopólnym porozumieniem.

§ 10 UPUSTY I BONIFIKATY

1. Zakłócenia pracy źródła ciepła, sieci ciepłowniczej lub węzłów cieplnych powodujące ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu ciepła Odbiorcy są podstawą do udzielenia przez Dostawcę upustów – z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2.
2. Dostawca nie udziela upustów w razie :
 - a) przerw trwających poniżej 24 godzin lub ograniczeń krótszych od 48 godzin, jeżeli łącznie ilość przerw i ograniczeń nie jest większa od dwóch w miesięcznym okresie rozliczeniowym,
 - b) wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń właściwych władz państwowych lub samorządowych,
 - c) zaniku lub obniżenia się ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody),
 - d) planowanych przerw remontowych,
 - e) obniżenia dostawy ciepła zgodnie z tabelą regulacyjną temperatur,
 - f) z przyczyn sił wyższych:
 - klęski żywiołowe np. pożar, itp.,
 - akty władzy państwowej np. stan wyjątkowy, stan wojenny,

- poważne zakłócenia systemu elektroenergetycznego.
- 3. Naliczanie upustów następować będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
- 4. Jeżeli przedsiębiorstwo ograniczyło dostawę mocy cieplnej to odbiorcy przysługuje bonifikata obliczona wg wzorów przewidzianych w § 43 pkt.1 i 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 22 września 2017 r.
- 5. o którym mowa w §2 pkt. 1.2 niniejszej umowy.
- 6. Podstawą rozliczenia upustu jest protokół podpisany przez strony umowy. Jeśli jedna ze stron pomimo wcześniejszych uzgodnień nie stawi się w celu sporządzenia protokołu, to może on być spisany przez jedną ze stron.
- 7. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła na ogrzewanie i planowych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:
 - 6.1. Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustaleń wg § 3 , bonifikata stanowi 1/30 opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną na ogrzewanie obiektów, w których nastąpiło opóźnienie – za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.

§ 11 OPLATY KARNE

1. Odbiorca zapłaci Dostawcy opłatę za:
 - 1.1 nielegalny pobór ciepła,
 - 1.2 zerwanie lub uszkodzenie plomb w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, wg zasad określonych w §46 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 22 września 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. poz. 1988).
2. Podstawą do naliczania Odbiorcy kar umownych będzie protokolarne stwierdzenie naruszenia warunków umowy wymienionych w ust. 1.
3. Protokół podpisują upoważnieni przedstawiciele Dostawcy i Odbiorcy.
Odmowa podpisania protokołu przez Odbiorcę, bez pisemnego uzasadnienia, nie stanowi przeszkody do naliczenia opłat karnych.

§ 12 WSTRZYMANIE DOSTARCZANIE CIEPŁA

1. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę ciepła (odciąć dopływ wody sieciowej lub instalacyjnej) w następujących terminach i przypadkach:
 - 1.1 natychmiast – gdy ciepło pobierane jest bez zlecenia na dostawę ciepła i umowy sprzedaży ciepła,
 - 1.2 niezwłocznie po zawiadomieniu Odbiorców, w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym Odbiorcom,
 - 1.3 gdy Odbiorca zalega z zapłatą za dostarczone ciepło lub innych opłat wynikających z obowiązującej taryfy,
 - 1.4 gdy Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych Odbiorców,
 - 1.5 gdy Odbiorca pobiera ciepło z pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w nim zmian zniekształcających wyniki pomiaru i rozliczeń,
 - 1.6 gdy utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
 - 1.7 gdy uniemożliwia Dostawcy wykonania czynności określonych w § 6 ust. 1.5 niniejszej umowy.
2. Wstrzymanie dostawy ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt. 1.3-1.7 nastąpi po upływie 14 dni od określonego przez Dostawcę w wezwaniu terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub terminu uregulowania zaległych należności określonego w doręczonym Odbiorcy wezwaniu do zapłaty, a Odbiorca nie zareagował na wezwanie.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostawy ciepła z przyczyn określonych w ust. 1.
4. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi nie później niż po upływie 48 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.
5. Dostawca pobiera opłatę za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 1 w wysokości określonej w Taryfie Dostawcy.

§ 13
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spory między Stronami w zakresie objętym Umową rozstrzygane będą przez właściwe organy i sądy powszechne.
2. Wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy nie zwalnia Stron od wykonywania zobowiązań podjętych na mocy Umowy.
3. Zmiany, uzupełniania oraz rozwiązanie postanowień Umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez Strony z zastrzeżeniem zmian wynikających z treści zatwierdzonej Taryfy dla Dostawcy.
4. O wszelkich zmianach dotyczących Odbiorcy, w tym zmiana adresu, numeru konta i banku, Odbiorca powiadomi niezwłocznie Dostawcę pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych u Dostawcy.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do umowy, w tym zmiany prawa energetycznego, rozporządzeń przyłączeniowego lub taryfowego albo zastąpienie ich nowymi przepisami, postanowienia umowy z nimi sprzeczne tracą ważność, w ich miejsce mają zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, a pozostałe postanowienia umowy pozostaną w mocy.
7. Administratorem zebranych danych osobowych jest Spółka: Zakład Inżynierii Miejskiej Spółka z o.o. z siedzibą w Mikołowie, 43-190 Mikołów; ul. Kolejowa, jednocześnie ODBIORCA przyjmuje do wiadomości, że:
 - a) Dane będą przetwarzane, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w celu realizacji niniejszego wniosku na usługę.
 - b) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
 - c) Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy i roszczeń z niej wynikających
 - d) Przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa
 - e) Dane będą udostępniane jedynie uprawnionym podmiotom, w okolicznościach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach.
 - f) Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich uzupełnienia lub poprawiania.
 - g) Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji niniejszej umowy.
8. Integralną część niniejszej Umowy stanowią:
Załącznik Nr 1 – zlecenie dostarczania ciepła,
Załącznik Nr 2 – taryfa dla ciepła.
Załącznik Nr 3 – stawki opłaty jednoczłonowej
9. Umowa niniejsza wstępuje w miejsce Umowy zawartej przez Strony w dniu , została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
10. Umowa niniejsza obowiązuje od dnia

DOSTAWCA:

ODBIORCA:

